

Gruppenarbeit:

Was ist uns in unserem Plan-Unternehmen als
Qualität = (*objektive Beschaffenheit*)
unserer gesamten Dienstleistung wichtig?

Bitte nach Wichtigkeit ordnen:
1 = sehr hoch, 6 = nicht wichtig

Gruppenarbeit:

Qualitätsmanagement

könnten wir in unserem Plan-Unternehmen so umsetzen: