

	A	B	C
1	Meister - Vorbereitungskurs 5		
2			
3	Auftragsmanagement		
4			
5	Rechnungserstellung (papier oder beleglos)		
6	Wann / Wie		
7	bereits bestehendes Angebot wird mit Rechnung verknüpft / umgewandelt		
8			
9	Zahlungsformen		
10			
11	Forderungsmanagement		
12	Zahlungsziel, Mahnung, Inkasso oder gerichtl. Mahnwesen / Titel		
13			
14	Mangel bei Dienstleistungs- oder Kaufvertrag / Gewährleistung		