

	A	B	C	D	E	F
1	Meister - Vorbereitungskurs 4					
2						
3	Auftragsmanagement					
4						
5	Auftrag anlegen / Kundenstammdatenerfassung / Auftragsnummer vergeben					
6						
7	Entscheidung über Kostenvoranschlag oder Angebot					
8	Vorteile / Nachteile					
9	Bestandteile eines Angebotes: Umfangsdefinition, Geltungsdauer, Leistungen, Umsatzsteuer, Rabatt, Skonto, Zahlungsziel, Zahlung					
10						
11	Rechnungserstellung (papier oder beleglos)					
12	Wann / Wie					
13	bereits bestehendes Angebot wird mit Rechnung verknüpft / umgewandelt					
14						
15	Zahlungsformen					
16						
17	Forderungsmanagement					
18	Zahlungsziel, Mahnung, Inkasso oder gerichtl. Mahnwesen / Titel					

	G
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	sart
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	