

**Die von uns angestrebte
Qualität
beschreibt neben der Produkthaftung
(Gewährleistung + Garantie)**

eigentlich im Wesentlichen:

- **Sicherstellung von Prozess = Ablauf**

und

- **Struktur**

unserer Dienstleistung!!

**Kann man am einfachsten in einem QM-Handbuch
beschreiben und dauerhaft fest miteinander vereinbaren.**